



Открытое акционерное общество  
«**Центральная пригородная  
пассажирская компания**»  
(ОАО «Центральная ППК»)

Ответ на обращение  
№ 4030.

107078, Россия, Москва, ул. Новорязанская, д.18, стр.22  
Тел:+7 (499) 266-02-65. факс:+7 (499) 266-02-55  
E-mail: info@central-ppk.ru; www.central-ppk.ru

Иван Васильевич.

«24» 07 2014г. № 7185-007-14  
На № 4030-14 от «12» 05 2014г.

Уважаемый Иван Васильевич!

Ваше обращение по вопросу обслуживания пассажиров на Курском направлении, рассмотрено в ОАО «Центральная ППК».

ОАО «Центральная ППК», как компания-перевозчик, крайне внимательно относится к отзывам пассажиров о своей работе, используя все возможности для оперативного исправления выявляемых недостатков.

По Вашему обращению проведен оперативный разбор на участке кассиров-контролеров Курского направления.

Информируем Вас, что на начало рабочей смены кассиры-контролеры имеют ограниченный разменный фонд. В случае отсутствия необходимой суммы для выдачи сдачи пассажиру, кассир-контролер должен найти возможность разменять денежные средства и предоставить сдачу пассажиру. Отсутствие необходимой суммы для расчета, при оформлении проездного документа, не является основанием для удаления пассажира из электропоезда.

Доводим до Вашего сведения, что в настоящее время кассир – контролер Курского направления Т.В.Лаврухина уволена за ненадлежащее исполнение должностной инструкции кассира-контролера.

В целях улучшения качества обслуживания со всем штатом кассиров-контролеров Курского направления проведен дополнительный инструктаж на темы: «Технология оформления проездных документов» и «Культура и этика при обслуживании пассажиров».

Руководство ОАО «Центральная ППК» благодарит Вас за неравнодушное отношение к работе компании и приносит свои искренние извинения за доставленные неудобства.

С Уважением,

Начальник управления  
по обслуживанию пассажиров

А.В. Сарычев